

FORINT S.p.A.	<p style="text-align: center;"><b>POLITICA</b>  <b>per la QUALITÀ, l'AMBIENTE e la</b>  <b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b></p>	<p style="text-align: center;">Rev.0  Pag. 1 di 2</p>
---------------	---	---

Forint S.p.A., con il perdurare della crisi del settore delle forniture, cerca con difficoltà di mantenere buona parte delle posizioni acquisite sul mercato anche grazie all'apertura a nuovi mercati come quello delle forniture di Dispositivi di Protezione Individuale e delle forniture alle compagnie di navigazione/crociere.

Elemento cardine della forza di Forint S.p.A. è rappresentato dal servizio fornito alla clientela che comprende:

- La progettazione stilistica
- La gestione e mantenimento dell'anagrafica storico e dei dati dei Clienti
- La gestione logistica ed informatica di tutte le attività oggetto della fornitura
- Un impegno al miglioramento continuo e a conformarsi a tutte le leggi cogenti e sottoscritte e alla certificazione del proprio sistema di gestione aziendale in conformità alle norme volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e SA 8000.

La notevole professionalità e l'impegno di tutti i dipendenti e collaboratori è ritenuta indispensabile per perseguire gli obiettivi di miglioramento di seguito elencati e declinati annualmente in specifici piani di miglioramento da parte della Direzione aziendale.

▪ **Migliorare la soddisfazione dei Clienti**

- Incrementando le informazioni a disposizione dei Clienti per facilitare la gestione tecnica e amministrativa degli ordini e delle consegne
- Fornendo informazioni in tempo reale sull'avanzamento degli ordini
- Incrementando e migliorando i punti di distribuzione dei prodotti
- Ottimizzando la gestione dei plafond
- Ampliando la gamma delle forniture ai Dispositivi di Protezione Individuale.
- Riducendo i tempi di produzione, che di riflesso va a ridurre i tempi di consegna degli ordini al Cliente finale.

▪ **Ridurre i costi**

- Ricercando nuovi fornitori
- Ottimizzando e riducendo il valore dei prodotti finiti giacenti a magazzino
- Ottimizzando i costi di produzione
- Ottimizzando i costi di trasporto.

▪ **Ridurre i reclami e le penalità**

- Informatizzando le modalità di raccolta taglie per i maggiori Clienti con consegna a nominativo
- Sviluppando una sistema di gestione dei resi al fine di individuare le cause di reso più frequenti.

▪ **Migliorare l'organizzazione aziendale**

- Definendo mansioni e responsabilità
- Sviluppando supporti informatici per il flusso di informazione tra le sedi
- Conducendo verifiche ispettive interne e riesami periodici per valutare il rispetto dei requisiti degli standard volontari ISO 9001, ISO 14001 e SA8000 e sull'efficacia ed efficienza dei relativi sistemi di gestione.

▪ **Migliorare la comunicazione interna e con le parti interessate esterne**

FORINT S.p.A.	<p style="text-align: center;"><b>POLITICA</b>  <b>per la QUALITÀ, l'AMBIENTE e la</b>  <b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b></p>	<p style="text-align: right;">Rev.0 Pag. 2 di 2</p>
---------------	---	---

- Attraverso riunioni e la negoziazione collettiva.
- Fornendo la disponibilità a ricevere verifiche ispettive di seconda e terza parte per accertare la conformità ai requisiti SA8000 da parte di tutte le parti interessate esterne
- **Miglioramento continuativo dell'efficienza ambientale e della salute e sicurezza**
- Valutando gli effetti ambientali delle attività produttive del sito di Frosinone e dei terzisti
- Promuovendo la responsabilità e la consapevolezza dei dipendenti, dei fornitori e, per quanto possibile dei Clienti, verso la protezione dell'ambiente e la riduzione dell'uso delle risorse
- Incrementando gli sforzi ai fini:
  - Del risparmio energetico
  - Della riduzione e differenziazione dei rifiuti
  - Della salvaguardia dei lavoratori sia dal punto di vista infortunistico che di salute sul luogo di lavoro.

Quale strumento per sviluppare e supportare l'azienda verso il raggiungimento degli obiettivi previsti, la Direzione intende mantenere la certificazione da parte di un Organismo accreditato del proprio sistema di gestione aziendale qualità, ambiente e responsabilità sociale.

La Direzione si assume la responsabilità di:

- avere un ruolo attivo e di guida per garantire il rispetto delle prescrizioni applicabili;
- mettere a disposizione le risorse necessarie;
- riesaminare e aggiornare periodicamente gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la responsabilità sociale;
- esigere da tutti i collaboratori la massima applicazione verso gli obiettivi preposti ed il rispetto di quanto prescritto nelle procedure aziendali
- nominare un Rappresentante della Direzione con potere e responsabilità per assicurare l'attuazione e il mantenimento del sistema di gestione aziendale.

Frosinone, 22/05/2015

Il PRESIDENTE

